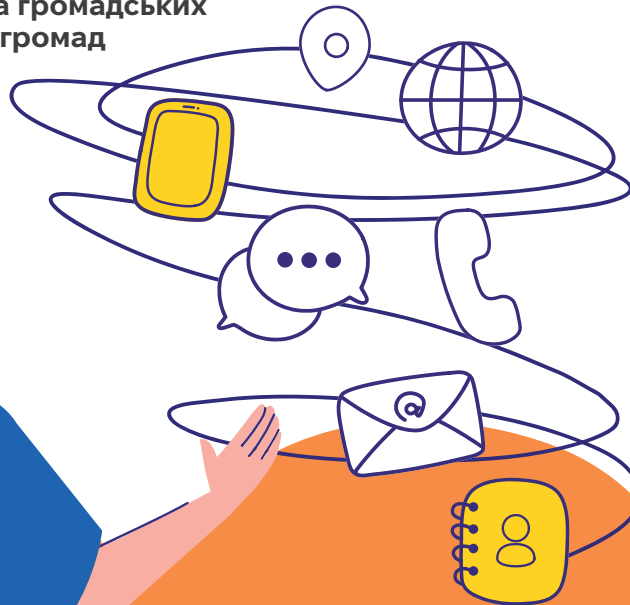


КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Черкаська
область**

ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	10
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	11
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	13
ПРАВОВА ДОПОМОГА	13

Цей матеріал ^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Черкаської ОВА та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Ірландії, Австрії, Франції, Європейського Союзу, Канади і Центру порятунку та гуманітарної допомоги імені Короля Салмана (KSrelief).

^[1] Дані актуальні станом на лютий 2026 року.

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на SEareferral@un.org. За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger.
- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія ГО «Десяте квітня»:** 0 800 332 858 (конфіденційна психологічна й юридична допомога та перенаправлення для постраждалих від гендерно зумовленого насильства), пн-сб 09:00-19:00

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції**
(цілодобово) – 102



- **Мобільний застосунок для поліції у випадку насильства:** —————>

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

Черкаська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (068) 619 15 53, цілодобово
- **Кризова кімната при денному центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (068) 619 15 53, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** вул. Кобзарська 1, (068) 619 15 53, пн-пт 8:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0472) 33 09 00, пн-пт 8:00-17:00

Городищенська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Городище, вул. Миру, 75, тел. +38(067)943 31 03, +38 (063) 203 85 44, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

Мобільна бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38(067)943 31 03, +38 (063) 203 85 44, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

Корсунь-Шевченківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 191 59 63, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Чигиринська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04730) 2 59 77, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

Ротмістрівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 6719836, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

Звенигородська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04740) 2 29 38, +38 (096) 004 53 64, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

Багачевська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04740) 6 22 48, +38 (093) 549 92 60, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00, перерва 13:00-14:00

Лисянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 522 36 00, пн.-чт. 08:00-17:00, пт. 08:00-16:00

Водяницька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (063) 546 95 77, пн.-чт. 08:00-17:15 пт. 08:00-16:00

УМАНСЬКИЙ РАЙОН:

Уманська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04744) 4 00 53, цілодобово
- **Кризова кімната при денному центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Умань, вул. Павлова, 55В: тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Умань, вул. Захисників України, 13А, тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-чт 8:00-17:15, чт 8:00-16:00

- **Мобільна бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA/БО «БФ «РОКАДА»:** м. Умань, вул. Захисників України, 13А, тел. +38 (067) 140 15 31, пн-пт 8:00-17:00

Дмитрушківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (093)511 42 92, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

ЗОЛОТОНІСЬКИЙ РАЙОН:

Новодмитрівська територіальна громада:

- **Кризові кімнати відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»:** тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»:** с. Домантове, вул. Сергія Носа, буд. 34, тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, пн-чт 8:00-16:45, пт 8:00-15:30

Вознесенська територіальна громада:

- **Кризова кімнати відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»:** тел. +38 (093) 946 48 00, пн-пт 08:00-17:00
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с-ще Пальміра, вул. Заводська, 40, тел. +38 (093) 946 48 00, пн-пт 08:00-17:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Жіночий кризовий притулок «Мережка»**, якій діє за підтримки БО «100% ЖИТТЯ ЧЕРКАСИ»: офіс організації, м. Черкаси, вул. Репіна, 12\1, працює пн-пт 9:00-17:00. Гаряча лінія притулку тел. +38 (093) 081 43 10, функціонує цілодобово. Притулок надає безкоштовні послуги для жінок, зокрема з дітьми, які постраждали від домашнього насильства, експлуатації та ситуації торгівлі людьми - проживання, психологічна та юридична підтримка та інші відповідно від потреб жінки.
- **Соціальний супровід, психологічна та юридична допомога, перенаправлення, разова фінансова допомога для постраждалих від гендерно-зумовленого насильства**, ГО «Десяте квітня» (за підтримки УВКБ ООН): м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195, 2-й поверх (вхід з банку), тел. 0 800 33 28 58 або +38 (063) 528-49-038, пн-пт 9:00-18:00

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

Черкаська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога для постраждалих від насильства ВІЛ-позитивним жінкам**, за підтримки БО «Позитивні жінки Черкаси»: тел. +38 (067) 470 76 58, пн-пт 10:00-18:00
- **Індивідуальна та групова психосоціальна та параюридична допомога представникам ЛГБТІК+ спільноти** в ком'юніті-центрі ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ» +38 (093) 083 49 79, вт-пт 17:00-21:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

Черкаська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Черкаси, вул. Чехова, 101, Черкаський міський пологовий будинок «Центр матері та дитини», тел. +38 (097) 545-43-66, парні числа 8:00-13:00 непарні 14:00-19:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Черкаси, вул. Святителя-хірурга Луки, 3, Черкаський обласний перинатальний центр (Черкаська обласна лікарня), тел. +38 (047) 231-93-53, цілодобово

ЗОЛОТОНІСЬКИЙ РАЙОН:

Золотоніська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Золотоноша, вул. Лікарняна, 2, Золотоніська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (047) 375 24 61, цілодобово

ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

Звенигородська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Золотоноша, вул. Лікарняна, 2, Канівська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (04737) 5-24-61, цілодобово

Канівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Канів, вул. Успенська, 15а, Золотоніська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (047) 363-20-32, пн-пт: 08:00-16:00

Корсунь-Шевченківська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Корсунь-Шевченківський, вул. Ярослава Мудрого, 120, Корсунь-Шевченківська багатопрофільна лікарня, щоденно 9:00-18:00

Смілянська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Сміла, вул. Героїв Холодноярців, 82, Смілянська міська лікарня, щоденно 9:00-18:00

ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

Звенигородська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Звенигородка, вул. Героїв Небесної Сотні, 79, Звенигородська багатопрофільна лікарня, щодня 9:00-18:00

Шполянська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Шпола, вул. Соборна, 58, Лікарня імені братів М.С. і О.С. Коломійченків, щоденно 9:00-18:00

УМАНСЬКИЙ РАЙОН:

Уманська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Умань, вул. Білогрудівська, буд. 2, КНП «Уманська центральна районна лікарня» щоденно 9:00-18:00

Жашківська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Жашків, вул. Лікарняна, 19, Жашківська багатопрофільна лікарня, щодня 9:00-18:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департаменту соціального захисту Черкаської обласної державної адміністрації:** м. Черкаси, тел +38 (0472)37 25 25, пн–чт 08.00 -17.15; пт 08.00-16.00; перерва 12.00-13.00

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 9:00-18:00
- **Безкоштовна юридична допомога для постраждалих від ГЗН,** за підтримки ГО «Десяте квітня», партнер УВКБ ООН: м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195, 2-ий поверх (вхід з банку), тел. (0800) 33 28 58 або +38 (063) 864 53 92
- **Безкоштовна правова допомога БО «Право на захист»:** м. Черкаси, вул. Благовісна, 227 та м. Умань, вул. Незалежності, 29, тел. +38 (093) 191 01 20, пн-пт 9:00-18:00

