

## Довідка про роботу управління праці та соціального захисту населення райдержадміністрації за 1 квартал 2020 року

Протягом I кварталу 2020 року управління праці та соціального захисту населення (далі – УПСЗН), як орган виконавчої влади, продовжувало впроваджувати в життя соціальну політику держави направлену на покращення соціального захисту осіб з обмеженими фізичними можливостями, одиноких непрацевдатних громадян, багатодітних сімей, малозабезпечених верств населення, пенсіонерів та осіб, які опинилися в складних життєвих умовах.

Кадрове забезпечення в УПСЗН станом на 01.04.2020 за штатним розписом 31 одиниця, серед них: 29 державних службовців, 1 діловод, 1 водій. Фактично працює 29 працівників, 2 вакантних посади. У відпустках для догляду за дитиною до віку, встановленого законодавством перебувають 3 працівники.

За I квартал 2020 року звільнено 1 працівника, діловода, за угодою сторін, згідно п.1 ст.36 КЗпП України. На вищу посаду призначено 1 державного службовця управління за результатами конкурсу в порядку просування по державній службі.

Протягом звітнього року проведено 2 засідання конкурсної комісії, серед них: 1- на затвердження ситуаційних завдань для учасників конкурсу на зайняття посад державної служби категорії “Б” в управлінні, 1 - на зайняття вакантної посади державної служби категорії “Б” - начальника відділу обслуговування осіб з інвалідністю та оздоровлення дітей.

За звітний період відділом з питань управління персоналом та юридичного забезпечення підготовлено 55 проектів нормативно-правових актів, серед них: 9 – наказів з основної діяльності та 46 – наказів з кадрових питань. Опрацьовані документи та підготовлені розпорядчі документи щодо присвоєння чергових рангів 2 державним службовцям управління, змінені розміри надбавки за вислугу років на державній службі 6 державним службовцям. Своєчасно внесені зміни до особових карток та трудових книжок працівників.

За I квартал 2020 року серед працівників УПСЗН 12 державних службовців управління пройшли навчання, що складає понад 34% фактично працюючих працівників управління.

За сумлінну працю та зразкове виконання посадових обов’язків з нагоди міжнародного жіночого дня - 8 Березня нагороджено 2 працівника управління Почесною грамотою Черкаської районної ради та Черкаської райдержадміністрації.

За звітний період в управлінні було організовано виконання правової роботи юридичної служби у повному обсязі.

Забезпечено на належному рівні листування з правоохоронними органами та органами прокуратури, судами, зокрема, виконання ухвал та постанов судів, органами виконавчої служби, зокрема, подання

виконавчих листів на примусове виконання та виконання запитів державних виконавців, надання відповідей на адвокатські запити, а також на звернення громадян.

Укладений договір з Черкаським обласним центром зайнятості про організацію громадських робіт та фінансування їх організації, створені 5 додаткових робочих місця в відділі соціальної допомоги. Протягом I кварталу поточного року прийнято на громадські роботи 16 соціальних робітників із числа безробітних за направленням Черкаської районної філії Черкаського обласного центру зайнятості.

До Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції своєчасно подані щомісячні звіти щодо прийнятих нормативно-правових актів в управлінні. За результатами перевірки – в управлінні порушень не виявлено.

Наказом управління від 16.01.2020 № 10-03 затверджено План заходів по запобіганню корупції в управлінні на 2020-2021 роки, з яким ознайомлені всі працівники управління під розпис. До дисциплінарної відповідальності працівники управління не притягались. Порушень антикорупційного законодавства, фактів та термінів подання декларацій серед державний службовців управління не виявлено.

Робота відділу соціальної допомоги спрямована на забезпечення належного рівня соціального захисту громадян та якісного їх обслуговування.

За період січень – березень 2020 року в управлінні за субсидіями для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг звернулося 663 домогосподарства. Кількість домогосподарств, яким призначено житлові субсидії в зазначеному періоді становить 1530.

Станом на 01.03.2020 житлові субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг отримують 11 299 домогосподарств. За рішенням комісії по призначенню державних допомог Черкаської райдержадміністрації (далі – комісія) отримують субсидію близько 5,5 тисяч домогосподарств.

Протягом 2020 року субсидію готівкою для придбання твердого палива та скрапленого газу призначено 384 домогосподарствам.

Враховуючи ситуацію з встановленням з 12.03.2020 карантину в Україні, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 “Про запобігання поширенню на території України корона вірусу COVID – 19”, проводиться роз’яснювальна робота з організаціями – надавачами житлово-комунальних послуг та одержувачами житлових субсидій щодо здійснення споживачами онлайн – платежів за використані послуги через особисті кабінети на сайтах підприємств-виконавців послуг, управителів багатоквартирних будинків, та за допомогою інших можливих та загальнодоступних сервісів (Приват 24, Ощад 24, тощо).

На виконання доручення першого заступника голови облдержадміністрації № 4340/01/01-4 від 05.07.2018 щодо реалізації пілотного проекту із надання при народженні дитини одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”. У 2020 році до управління

звернулося із заявами для одержання даного виду допомоги 1 особа.

Станом на 01.04.2020 Комунальне некомерційне підприємство “Черкаська центральна районна лікарня” Черкаської районної ради у 2020 році одержало 220 “пакунків малюка”. У поточному році лікарнею видано 95 одиниць допомоги.

У 2020 році батькам, які доглядають за важкохворою дитиною, держава надає щомісячну грошову допомогу. Згідно постанови № 250 від 13.03.2019 проводяться виплати допомоги на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях. Також батьки можуть отримувати відшкодування витрат на няню для дитини віком до 3 років. Станом на 01.04.2020 компенсацію послуги “муніципальна няня” отримують 12 осіб на 14 дітей.

З метою донесення до населення інформації про нові види допомоги, умови їх призначення, перелік необхідних документів для їх оформлення, спеціалістами відділу проводиться широка роз'яснювальна робота, оформлення стендів, навчання з уповноваженими працівниками сільських рад та ОТГ. Роз'яснювальний матеріал надісланий в сільські ради та ОТГ для широкого інформування населення.

Станом на 01.04.2020 соціальну допомогу отримують близько 4700 громадян.

З початку року у відділі прийнято 930 заяв на призначення різних видів допомоги. За період опрацьовано 1211 особових рахунків отримувачів соціальної допомоги (призначення, перерахунки, відмови, зміни рахунків, прізвищ, адрес, припинення виплати).

Відкрито 230 нових особових рахунків отримувачів різних видів соціальної допомоги.

Сформовано 78 атестатів на припинення соціальної допомоги в зв'язку зі зміною місця проживання заявників на підставі запитів інших управлінь та по причині смерті.

Впродовж січня-березня 2020 року на телефон “гарячої лінії” звернулося 460 громадян. На всі звернення надані ґрунтовні роз'яснення в межах законодавчого поля.

На особистому прийомі в громадській приймальні зареєстровано 511 громадян. Видано 461 довідку про отримання (неотримання) різних видів соціальної допомоги. Передано на перевірку державним соціальним інспекторам 48 особових справ. Надано 48 відповідей на звернення громадян до урядової “гарячої лінії”.

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 20.02.2019 № 251 “Про впровадження в дослідну експлуатацію програмного комплексу “Інтегрована інформаційна система “Соціальна громада” з метою організації надання адміністративних послуг соціального характеру мешканцям об'єднаних територіальних громад із застосуванням електронного документообігу в управлінні налагоджено роботу цього програмного комплексу. Здійснено підключення робочих місць, які відповідають технічним вимогам, до програмного комплексу. Програмний комплекс працює, спеціалісти відділу приймають

електронні справи від громади та опрацьовують їх. За січень-березень 2020 року через систему “Соціальна громада” прийнято та опрацьовано 139 заяв.

Відділом державних соціальних інспекторів за перший квартал 2020 року проведено 55 обстежень матеріально-побутового стану сімей з метою підтвердження їх права на отримання державної соціальної допомоги та встановлення факту цільового використання їх коштів в різних населених пунктах Черкаського району.

Для з’ясування дохідності особистого підсобного господарства та підтвердження права на отримання видів соціальних допомог інспекторами проведено 39 перевірок у населених пунктах району.

Перевірено 122 внутрішньо переміщені особи за місцем фактичного проживання/перебування.

До відділу за консультацією та роз’ясненнями законодавства звернулось 85 громадян.

Разом з тим, в навантаження до своїх посадових обов’язків, відділом систематично, за даними виплатного центру, виконуються заходи направлені на повернення надмірно нарахованих коштів: допомоги по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку; допомоги на дітей одиницями матерям; компенсаційних виплат особі, яка здійснює догляд за інвалідом І групи або особою, яка досягла 80 років; компенсацію фізичній особі, яка надає соціальні послуги; щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг; державної соціальної допомоги сім’ям з дітьми (далі – ДСД); ДСД особам з інвалідністю.

У результаті, до державного бюджету повернуто близько 117 тис. грн, надмірно отриманих коштів соціальних виплат.

Проаналізувавши переоплати за видами нарахувань, основна їх частина виявляється в результаті неподання, приховування інформації про доходи та невчасного інформування про факт смерті підопічних отримувачами компенсаційних виплат по догляду за інвалідом І групи та 80 річними, соціальних послуг. Разом з тим, у навантаження до своїх прямих посадових обов’язків відділом державних соціальних інспекторів, зокрема, головним державним соціальним інспектором та державним соціальним інспектором, систематично виконуються заходи щодо попередження таких випадків, проводячи роз’яснювальну роботу серед заявників допомог під час проведення обстежень матеріально-побутових умов проживання сімей та заявників, в яких питання надання права отримання допомоги винесені на рішення комісії. Головним державним соціальним інспектором кожному отримувачу направлені письмові повідомлення, досудові попередження під підпис заявника про отримання через уповноважених працівників сільських рад по призначенню державних допомог з інформацією про причини та періоди виникнення переоплати, її розміру та вимоги в установлені терміни її повернення до державного бюджету, що дає свої позитивні результати (виписано 30 досудових попереджень). До громадян,

які злісно ухиляються від повернення надмірно отриманих коштів, застосовуються передбачені законодавством заходи примусового стягнення боргу.

Використовуються всі можливості для повернення переplat: від повернення переplat за рахунок іншої допомоги заявника та повернення переplat частинами.

Надіслано 9 запитів до Територіального сервісного центру № 7141 РСЦ МВС щодо перевірки достовірності задекларованої заявниками інформації про наявність автотранспортних засобів.

Головним спеціалістом по нагляду за дотриманням законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України відділу державних соціальних інспекторів за I квартал 2020 року проведено 3 перевірки.

Перевірено всього 2 064 пенсійних справ, в тому числі: 281 пенсійну справу нового призначення, відмови в призначенні пенсій – 25, перерахунків пенсій – 538, закритих пенсійних справ – 323, серед них: допомог на поховання – 278, недоотриманих пенсій – 64, відрахувань з пенсій (аліменти, відрахування згідно рішення суду) – 792, повне державне утримання – 59, виїзд по Україні – 26, виїзд за межі України – 1.

На особистому прийомі надані роз'яснення з питання перерахунку пенсії, переліку необхідних документів для перерахунку пенсій 1 особі.

За звітний період 2020 року головним спеціалістом по нагляду за правильністю призначення (перерахунку) та виплати пенсій проведено 3 зустрічі з населенням району по інформуванню з питань недержавного пенсійного страхування, обговорення Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій” від 03.10.2017 року № 2148-УІІ, особливості пенсійної реформи, порядку перерахунку та виплати пенсій.

За звітний період в перевірених пенсійних справах виявлено 2 помилки та 1 недолік.

Надана інформація Черкаському обласному контактному центру на звернення громадянки Дзими Наталії Михайлівни щодо отримання пенсії її чоловіком Дзимою Василем Вікторовичем.

У відділі персоніфікованого обліку отримувачів пільг на обліку в ЄДАРП перебуває 22 908 пільговиків, в розрізі категорій 37 182, в т. ч. :

- особи з інвалідністю внаслідок війни – 333 (в т. ч АТО 25);
- учасники бойових дій – 870 (в т. ч АТО 609);
- учасники війни – 416 (в т. ч АТО 5);
- члени сімей загиблого (померлого) ветерана війни – 260 (в т. ч АТО 6);
- особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи - 747;
- багатодітні сім'ї - 471 (діти з багатодітних сімей – 1565);
- діти війни – 5 410;
- особи з інвалідністю загального захворювання – 5 681;
- пенсіонери за віком – 15 244;
- інші категорії – 6 185;

За 2020 рік:

- до електронної бази Реєстру пільговиків введено нових облікових карток осіб, які мають право на пільги за соціальною ознакою – 414;
- закрито паперові справи пільговиків (втрата статусу, тощо) – 417;
- прийнято заяви для виплати відшкодування вартості витрат на поховання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни – 2 (розрахунок на 3,8 тис. грн.);
- прийнято на особистому прийомі у відділі – 327 осіб;
- до облікових карток бази Реєстру пільговиків додано інформацію про зміни, що відбулись у пільгових категорій населення (зміна різновиду послуг, тарифу інформацію про соціальний статус, зміна складу сім'ї, місця реєстрації, номеру телефону та інше) – 6 211;
- щомісяця на підприємства, що надають послуги, формуються списки пільгових категорій населення (з метою інформування про форму монетезованих виплат (готівка чи безготівка) та про набуття або припинення дії права на отримання пільг (загальна кількість осіб у списках – понад 18 тисяч);
- щомісяця формувались виплатні відомості на виплату фінансової допомоги (стипендії) реабілітованим особам;
- для організації проведення виплата разової грошової допомоги до 5 травня, пенсіонерам, які перебувають на обліку в органах Пенсійного фонду по Черкаському району перевірено список на 997 осіб та сформовано додатковий уточнений список на 6 осіб, які змінили статус.
- проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з населенням через уповноважених працівників сільських рад (ОТГ) та в районній газеті “Сільські обрії” надано 2 публікації;
- щомісяця проводився розрахунок пільг на житлово-комунальні послуги в готівковій та безготівковій формі. Всього за 3 місяці здійснено розрахунок пільг на суму 6 928 684,01 грн. для 9 684 пільговиків.

Спеціалістами відділу з питань праці та соціально-трудоових відносин за I квартал 2020 рік перевірено виконання 2 колективних договори щодо повідомної їх реєстрації.

Станом на 01.03.2020, згідно із статистичними даними, заборгована заробітна плата зафіксована на економічно-активному підприємстві Звірогосподарство Черкаської облспоживспілки (далі – Звірогосподарство) у розмірі 454,4 тис. грн, на підприємстві – Філія “Черкаська ДЕД” ДП Облавтодор ПАТ ДАК “Автомобільні дороги України” у розмірі 2 280,9 грн, на підприємстві ПАТ “Черкасирибгосп” Рибдільниця № 1 у розмірі 214,6 тис. грн та на підприємстві Рибгосп “Худяки” у розмірі 424,0 тис. грн.

Заборгована заробітна плата на Звірогосподарстві виникла у грудні 2017 року по причині відсутності збуту готової продукції. Керівник даного підприємства п'ятнадцять разів викликався на засідання комісії з питань погашення заборгованої заробітної плати (грошового

забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат районної державної адміністрації (далі – райдержадміністрація).

Борг на Філія “Черкаська ДЕД” ДП Облавтодор ПАТ ДАК “Автомобільні дороги України” у розмірі 2 280,9 тис. грн, виникає періодично в зв’язку з відсутністю фінансування з державного бюджету.

Борги на підприємствах ПАТ “Черкасирибгосп” Рибдільниця № 1 у розмірі 214,6 тис. грн та на підприємстві Рибгосп “Худяки” у розмірі 424,0 тис. грн виникли по причині сезонності роботи даних підприємств.

Заборгована заробітна плата існує на підприємстві-банкруті ЗАТ “Черкаський агротепличний комбінат” у розмірі 2 512,3 тис. грн.

Постановою Господарського суду Черкаської області від 08.11.2012 у справі № 04/10/5026/2089/2011 ЗАТ “Черкаський агротепличний комбінат” визнано банкрутом та відкрито ліквідаційну процедуру.

Кошти від продажу останнього лоту № 3 спрямовані на погашення вимог другої черги кредиторів, таких як:

1) Черкаського відділення управління виконавчої дирекції фонду соціального страхування України у Черкаській області у розмірі 17 255 грн;

2) Черкаського відділу обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області у розмірі 31 530 грн;

3) Черкаської районної філії Черкаського обласного центру зайнятості у розмірі 17 045 грн;

4) виплата заборгованої заробітної плати – 136 487,94 грн.

Після отримання банківських реквізитів від колишніх працівників ЗАТ “Черкаський агротепличний комбінат” заплановано останнє погашення заборгованої заробітної плати, орієнтовно, на суму 33 тис. грн.

Впродовж I кварталу 2020 року проведено 1 засідання тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат. Викликано 7 керівників підприємств, установ організацій та установ, заслухано 1 керівника, який має проблеми з невиплатою заробітної плати.

З початку року проведено 1 засідання районної ради з питань безпечної життєдіяльності населення.

Розпорядженням голови Черкаської районної державної адміністрації від 21.02.2017 № 49 (зі змінами від 26.03.2019 № 84) утворена Міжвідомча робоча група з питань легалізації зайнятості населення та забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати.

У I кварталі 2020 року проведено 3 засідання робочої групи, на які запрошені 11 керівників підприємств і фізичних осіб-підприємців, які згідно зі звітами до УПФУ та даними податкових звітів про суми нарахованої заробітної плати (доходу, грошового забезпечення, допомоги, компенсації) застрахованих осіб не дотримались виплати мінімальної заробітної плати.

З 3 керівниками проведена інформаційно-роз'яснювальна робота щодо збільшення середнього розміру заробітної плати та недопущення виплати заробітної плати менше законодавчо встановленого розміру.

Станом на 01.04.2020 в Черкаському районі зареєстровано 631 внутрішньо переміщена особа, в тому числі із Донецької та Луганської областей 590 осіб, з території Автономної Республіки Крим – 41 особа. Усього на обліку перебуває 412 сімей, серед них: 149 дітей, 33 особи з інвалідністю, 230 пенсіонерів.

Призначено (продовжено) виплату державної допомоги на оплату житлово-комунальних послуг 45 сім'ям.

Проведено 1 засідання комісії для розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу учасника війни Черкаської райдержадміністрації, статус учасника війни надано 1 особі.

Передано до Черкаського районного архіву протоколи 10 консультаційно-дорадчих органів Черкаської райдержадміністрації за період 2017-2019 років.

Підготовлено звіти про виконання районних програм за 2019 рік, серед них: „Турбота на 2014-2020 роки”, “Заходи та обсяги фінансування районної програми “Турбота на 2019 рік”; Заходів щодо реалізації завдань районної ”Програми стану безпеки, гігієни праці та виробничого середовища на 2017-2021 роки”; “Напрямів та заходів щодо поліпшення ситуації у сфері зайнятості населення на 2018-2020 роки”; районної “Програми зайнятості населення Черкаського району на 2018-2020 роки”; “Заходів щодо реалізації районної програми “Про організацію громадських робіт на 2018-2022 роки”.

Підготовлені на розгляд сесії Черкаської районної ради зміни до районної програми “Турбота на 2014-2020 роки”, “Заходи та обсяги фінансування районної програми “Турбота на 2020 рік”, які затверджені рішенням від 27.02.2020 № 42-/VII.

За I квартал 2020 року відділом бухгалтерського обліку проведена наступна робота: з 01.04.2020 року в управлінні Державної казначейської служби в Черкаському районі Черкаської області для проведення виплат відкрито 40 розрахункових рахунків, серед них: по державному бюджету – 18, по районному бюджету – 22.

Протягом I квартал 2020 року профінансовано: соціальні допомоги по КПКВК2501030 на суму 24 964 321,94 грн (заборгованість відсутня); компенсаційні виплати фізичним особам за надання соціальних послуг 68 698,84 грн. (заборгованість – відсутня); субсидії та пільги, ЖКП, тверде паливо по КПКВК 2501230 всього 30 638 645,86 грн.; (заборгованість – 0); пільгове перевезення громадян (автомобільним транспортом) (0813033) – 82 998,00грн, інші пільги та зв'язок (0813032) – 11 787,65 грн, компенсаційні виплати особи з інвалідністю внаслідок війни на бензин (0813171) – 25 474,17 грн, встановлення телефонів інвалідам (0813172) – 0.00 грн, відшкодування витрат на поховання померлих (загиблих) УБД, особи з інвалідністю внаслідок війни (0813090) – 1 790,00 грн).



Станом на 01.04.2020: заборгованість по комунальних послугах Господарському управлінню експлуатації приміщень Черкаської районної ради за 2013-2015 роки становить 341 188,01 грн, заборгованість за 2020 рік відсутня, заборгованість за електроенергію відсутня, заборгованість за газопостачання відсутня. Заборгованість перед ПАТ “Укртелеком”, ТОВ “МАКЛАУТ – Гамма”, УКРПОШТА, ДП “Криптосервер” відсутня.

Громадські організації району профінансовані: Черкаський районний комітет багатодітних сімей, дітей сиріт, дітей інвалідів, кошторис – 69 960,00 грн, профінансовано – 0,00 грн; Черкаська районна організація “Союз Чорнобиль України”, кошторис – 64 820,00 грн, профінансовано – 20 730,00 грн; Черкаська районна організація Організація ветеранів України, кошторис – 93 000,00 грн, профінансовано – 0,00 грн; Черкаська районна організація Всеукраїнської організації інвалідів “Союз організацій інвалідів України”, кошторис – 101 380,00 грн, профінансовано – 0,00 грн; Громадська організація “Об’єднання патріотичних сил”, кошторис – 31 000,00 грн, профінансовано – 0,00 грн; Черкаська районна організація Української Спілки ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів), кошторис – 9 000,00 грн, профінансовано – 0,00 грн.

Місцеві програми соціального захисту населення, профінансовано: щомісячна фінансова допомога репресованим, кошторис – 60 000,00 грн, профінансовано – 12 000,00 грн; реабілітаційні путівки дітям з інвалідністю, кошторис – 103 500,00 грн, профінансовано – 0,00 грн; районна “Програма поліпшення стану безпеки і гігієни праці та виробничого середовища на 2017-2020 роки”, кошторис – 56 000,00 грн, профінансовано – 48 000,00 грн.

По державним програмам здійснено фінансування: по “соціальному захисту громадян, які постраждали в наслідок Чорнобильської катастрофи” (2501200), профінансування – 334 170,58 грн (заборгованість 213 827,03); по “заходам із соціального захисту дітей, сімей, жінок та інших найбільш вразливих категорій населення” (2501130), профінансовано – 1638,00 грн (заборгованість відсутня); по “наданню щомісячної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг” (2501480), профінансовано – 765 362,11 грн (заборгованість відсутня); по “заходах із психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях” (1501040), профінансування – 0,00 грн. (заборгованість відсутня); по “заходах із соціальної, трудової та професійної реабілітації осіб з інвалідністю” (2507030) – профінансовано – 173 794,44 грн (заборгованість відсутня); довічні державні стипендії (2501160) профінансовано – 4 914,00 грн; реабілітація

дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу (2507100) профінансовано – 25 046,96 грн; виплата матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільнених з військової строкової служби (2501570) профінансовано – 0,00 грн.

Одним з напрямків роботи управління є реалізація конституційного права громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи та інших ядерних аварій, на охорону їх життя і здоров'я, а також розв'язання інших проблем соціального характеру.

Станом на 01.04.2020 року на обліку в районі перебуває 657 осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, що мають право на пільги, передбачені Законом України “Про статус та соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, серед них: учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС 1 категорії – 208; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС 2 категорії – 197; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС 3 категорії – 56; потерпілих від Чорнобильської катастрофи 1 категорії – 26; потерпілих від Чорнобильської катастрофи 2 категорії – 35; потерпілих від Чорнобильської катастрофи 3 категорії – 56; дружин померлих громадян, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою – 76; осіб, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій – 3.

За 1 квартал 2020 року на виконанні в УПСЗН перебувають дві бюджетні програми із соціального захисту громадян, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС.

У межах асигнувань, передбачених кошторисами, працівниками сектору з питань захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи здійснюються наступні виплати: компенсація оплачуваної додаткової відпустки постраждалих від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; грошова компенсація за пільгове забезпечення продуктами харчування постраждалих громадян; одноразова компенсація за шкоду, заподіяну здоров'ю особам, які стали особами з інвалідністю внаслідок Чорнобильської катастрофи; щорічна допомога на оздоровлення постраждалих від аварії на ЧАЕС; відшкодування у встановленому законодавством порядку заробітку, який постраждалі мали до ушкодження здоров'я, якщо захворювання або каліцтво, що виникли у зв'язку з виконанням робіт, пов'язане з ліквідацією наслідків аварії на ЧАЕС; одноразова компенсація по втраті годувальника; відшкодування вартості лікарських засобів, наданих постраждалим за пільговими рецептами лікарів; відшкодування пільгового зубопротезування; компенсація вартості санаторно-курортного лікування та компенсація замість санаторно-курортного лікування ліквідаторів та потерпілих, віднесених до категорії 1.

За 1 квартал 2020 року за бюджетною програмою КПКВК 2501200 “Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” управлінням здійснено виплат на загальну суму 334 171 грн.

У рамках бюджетної програми КПКВК 0813050 “Пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” за 1 квартал 2020 року перераховано коштів на загальну суму 116 391 грн.

Станом на 01.04.2020 працівниками сектору з питань захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи здійснено прийом 89 громадян, видано 17 посвідчень.

Станом на 01.04.2020 відділом обслуговування осіб з інвалідністю та оздоровлення дітей проведена не менш важлива ділянка роботи.

На обліку станом на 01.01.2020 у Черкаському районі зареєстровано 5681 осіб з інвалідністю, серед них 363 осіб з інвалідністю внаслідок війни (24 учасників антитерористичної операції), 257 дітей з інвалідністю (37 дітей із захворюванням на дитячий церебральний параліч, 31 дитина-візочник).

Саном на 01.04.2020 на прийом звернулося 182 особи.

На обліку для забезпечення санаторно-курортною путівкою перебувало 478 осіб та 26 учасників АТО.

На обліку для забезпечення спецавтотранспортом перебуває 142 осіб.

У 2020 році управлінням видано 185 направлень на виготовлення особам з інвалідністю технічних засобів реабілітації (далі – ТЗР), профінансовано 1 030 456 грн., зареєстровано в органах державного казначействі 496 979, 58 грн.

Станом на 01.04.2020 видано 80 технічних засобів реабілітації, серед них: крісла колісні – 2 (42 064 грн); протезно-ортопедичні вироби – 10 (113 624,08 грн); ортопедичне взуття - 40 (52 312 грн.); протези молочної залози – 23 (13 699 грн.); засоби реабілітації – 5 (34 844 грн.).

Видано 4 санаторно-курортні путівки, серед них: 2 – особи з інвалідністю внаслідок війни, 1 – учаснику бойових дій, 1 – супровід.

Крім того, видано 17 пільгових посвідчень; 5 талонів на пільговий проїзд; 3 направлення на проходження транспортної комісії для показання спецавтотранспорту; 2 направлень на поселення в будинок-інтернат.

Розглянуто 43 заяв від осіб з інвалідністю та осіб, які потрапили в складні життєві обставини для виділення їм матеріальної допомоги.

Сформовано виплатні відомості на виплату: грошової компенсації на бензин, ремонт і технічне обслуговування та на транспортне обслуговування 116 особам з інвалідністю на загальну суму 25 898 грн.; матеріальної допомоги за рахунок коштів державного бюджету обласного 2 особам з інвалідністю на загальну суму грн. 1 648 грн.

Надано 2 письмові відповіді на звернення громадян у відповідності до норм Закону України “Про звернення громадян”.

З початку року сформовано 19 нових особових справ громадян на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації.

Проведено роботу по поверненню засобів реабілітації після смерті осіб з інвалідністю, повернуто та передано до пункту прокату 1 крісло колісне.

Станом на 01.04.2020 у Черкаському районі проживає 587 багатодітних родин. За період видано 48 посвідчень дитини з багатодітної сім'ї та 16 посвідчень батьків з багатодітної сім'ї.

Проведено списання бланків суворої звітності та засобів реабілітації.

Проведена робота по недолікам, в особових справах по спецтранспорту.

Проводиться робота по переоформленню, викупу, поверненню спецавтотранспорту.

По мірі надходження наповнюється база даних Централізованого банку даних з проблем інвалідності.

На виконання Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" в управлінні здійснюється відповідна робота, а саме: розгляд звернень здійснюється об'єктивно у встановленні чинним законодавством терміни. Звернення жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", Героя Соціалістичної Праці, Героя Радянського Союзу, Героя України розглядаються в першочерговому порядку начальником управління. Значна увага приділяється розгляду звернень ветеранів війни, праці, інвалідів та непрацевдатних громадян, осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних родин, одиноких матерів та інших осіб, які потребують соціального захисту та підтримки.

Так, протягом 3 місяців 2020 року до управління надійшло 6 письмових звернень, що на 1 звернення більше в порівнянні з 3 місяцями 2019 року.

За 3 місяці 2020 року надійшло письмових звернень: повторних – 0, дублетних – 0, колективних – 0. З вищих органів влади надійшло – 91 звернення, 3 – надійшло поштою, 26 – надійшло безпосередньо від заявника.

Звернення надійшли від таких категорій населення: ветеранів праці, дітей війни, інших пенсіонерів – 43 звернень; осіб з інвалідністю, учасників війни та бойових дій і прирівняних до них осіб, членів сімей загиблих військовослужбовців (в т. ч. вдов, загиблих на війні) – 28 звернення; членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 18 звернень; працюючих верств населення – звернення; осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи – 1 звернень; інші категорії – звернення.

Питання, які порушують в письмових зверненнях громадяни: надання матеріальної допомоги – 16 звернення, що становить 18% від загальної кількості звернень; отримання соціальних виплат, субсидій – 73 звернень (81 %); пільгового перевезення громадян – 2 звернень (2 %); поліпшення житлових умов, ремонту будинку – 0); пенсійного забезпечення – 0 звернень (0 %); виплата заборгованої заробітної плати – 0 звернень (0 %); надання одноразової допомоги на оздоровлення – 1 звернення (0 %).

Наказом по управлінню затверджений та прийнятий на виконання графік особистого прийому, в т. ч. виїзного та у позаробочий час, графік

телефонного зв'язку “Гаряча лінія”. Від урядової “гарячої лінії” до управління надійшло 85 звернень.

Протягом 3 місяців 2020 року здійснено 10 виїзних прийомів громадян: 08.01.2020 – с. Дубіївка (Коваль С. В.), 15.01.2020 – с. Думанці (Лядецька Л. І.), 22.01.2020 – с. Кумейки (Коваль С. В.), 29.01.2020 – с. Мошни (Шевцова С. М.), 05.02.2020 – с. Свидівок (Коваль С. В.), 12.02.2020 – с. Софіївка (Лядецька Л. І.) 19.02.2020 – с. Тубільці (Коваль С. В.), 26.02.2020 – с. Чорнявка (Шевцова С. М.), 04.03.2020 – с. Яснозіря (Коваль С. В.), 11.03.2020 – с. Байбузи (Лядецька Л. І.).

За 3 місяці 2020 року на особистому прийомі начальником управління та першим заступником начальника управління зареєстровано 80 громадян. На кожне звернення були надані вичерпні і кваліфіковані консультації. Найбільш актуальне питання, яке порушують громадяни на особистому прийомі – це отримання пільг та субсидій.

Кожним відділом управління активно здійснюється особистий прийом громадян. Протягом 3-х місяців 2020 року зареєстровано 1 728 осіб, що звернулись на особистий прийом до управління щодо вирішення соціальних питань: відділ з питань праці та соціально-трудових відносин – 36 осіб; відділ соціальної допомоги – 511 осіб; відділ реабілітації та обслуговування осіб з інвалідністю – 182 особи; сектор з питань захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи – 89 осіб; відділ персоніфікованого обліку отримувачів пільг – 825 осіб; відділ державних соціальних інспекторів – 85 осіб.

Здійснюється звітування заступників начальника та керівників структурних підрозділів перед начальником управління щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

Інформація із роз'ясненнями законодавства щодо соціального захисту населення регулярно публікується в газеті “Сільські обрії”. За 3 місяців 2020 року опубліковано 10 статей, підготовлених працівниками управління.

Постійно на апаратних нарадах з працівниками управління акцентується увага на виконавській дисципліні в роботі зі зверненнями громадян, а особливо на причинах, що породжують скарги. Повторні та колективні звернення розглядаються комісійно.

Значна увага в управлінні праці та соціального захисту населення Черкаської райдержадміністрації приділяється дотримання вимог діючого законодавства з розгляду звернень громадян, підвищенню рівня виконавської дисципліни щодо додержання термінів розгляду звернень, персональної відповідальності посадових осіб за забезпечення кваліфікованого, всебічного розгляду звернень та надання повних обґрунтованих відповідей з посиланням на норми закону та порядок оскарження прийнятих рішень.

Виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади

та органів місцевого самоврядування” перебуває на постійному контролі керівництва управління праці та соціального захисту населення.